

POLITICA DE CALIDAD

Con el fin que **MAR KIEL S.L.** sea capaz de prestar el *Servicio* de COMERCIALIZACIÓN DE PESCADOS Y MARISCOS que solicitan los MERCADOS NACIONALES E INTERNACIONALES, es necesario que la idea de *Calidad* esté presente en todas las actividades y decisiones de la *Empresa*, contando con el compromiso de la Dirección y que todo el *Personal* asuma que:

Cada empleado o colaborador es responsable de la Calidad de su propio trabajo.

Ello constituye un objetivo estratégico de la *Empresa*, así como la prestación de unos *Servicios* con un nivel de *Calidad* que los haga:

- COMPETITIVOS desde el punto de vista del *Mercado*
- ADECUADOS a la *Legislación* vigente y a los *Requisitos Contractuales* del *Cliente*, *garantizando en todo momento la seguridad alimentaria y el cumplimiento de los requisitos del cliente.*
- RENTABLES desde el punto de vista empresarial

Para ello, la Política adoptada por **MAR KIEL S.L.** es trabajar bajo un SGC documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia, asegurando en todo momento la gestión de riesgos identificados de las diferentes partes interesadas.

El *Responsable de Calidad* es responsable de la difusión de la *Política* y los *Objetivos de la Calidad*.

El SGC que se implanta tiene como OBJETIVOS GENERALES:

- Asegurar que el *Servicio prestado* y *producto comercializado* SATISFACE los requisitos y expectativas del *Cliente*.
- Prevenir la aparición de problemas ocasionados por el incumplimiento de los requisitos, tanto de clientes, administración, proveedores, empleados, etc, es decir de cualquier parte interesada contemplado en nuestro análisis de riesgos.
- Crear un marco de *Calidad* mediante la MEJORA CONTINUA de la gestión del negocio y de los servicios ofrecidos.

Estos *Objetivos Generales* se concretan en OBJETIVOS ANUALES cuantificables, cuyo cumplimiento alcanza a todo el personal y cuyo seguimiento se lleva a cabo mediante las *Revisiones del SGC*.

Vilanova de Arousa, a 26 de Julio 2017

La Dirección

Fdo.: YOLANDA DEL RÍO

